



*Comune di Racconigi*



consorzio  
monviso  
solidale



**PROPOSTA 80**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS



# **CARTA DEI SERVIZI CENTRO GIOVANI EX-GIL**

# **INDICE**

## **1. Premessa**

1.1 Perché una carta dei servizi

1.2 I principi ispiratori: flessibilità, bassa soglia, progettualità

1.3 Finalità e obiettivi

## **2. Presentazione del Servizio**

2.1 Localizzazione e contatti

2.2 Apertura

2.3 Destinatari

2.4 Le attività

## **3. Diritti e doveri**

3.1 Modalità di accesso

3.2. Disposizioni generali

## **Premessa**

### **1.1 Perché una carta dei servizi**

Lo scopo della Carta dei Servizi è quello di favorire e migliorare il rapporto tra il Centro Giovani e i ragazzi che vi accedono contribuendo a costruire una relazione costruttiva attraverso una chiara informazione sui servizi erogati e sugli standard di qualità che si intendono offrire. La Carta, inoltre, mira a diffondere e condividere finalità, principi, modalità di intervento tra quanti siano portatori di interesse nei confronti del Centro Giovani (Amministrazione comunale, servizi territoriali, associazioni di volontariato, agenzie educative, etc.).

### **1.2 I principi ispiratori: flessibilità, bassa soglia, progettualità**

Il Centro Giovani Ex-Gil nasce nel 2000 grazie alla collaborazione tra il Comune di Racconigi e il Consorzio Monviso Solidale, attraverso i fondi acquisiti dalla legge n. 285 del 1997 "Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza". Dal 2010 in poi il Centro Giovani è stato interamente sostenuto dal punto di vista economico dal Comune di Racconigi.

Durante tutte le aperture del Centro vi è la presenza di due educatori professionali Simona Gallarate e Oscar Gallo.

Il Centro Giovani rappresenta una struttura in parte rigida con tempi e orari imposti e necessità di supervisione da parte degli

operatori, in cui però possono essere sperimentate modalità di gestione flessibili, che accolgano le esigenze e le proposte dei ragazzi. La *flessibilità* è capacità di modificarsi, di adattarsi a situazioni diverse; è capacità di orientamento e possesso di strumenti idonei a fronteggiare in modo efficace i fattori di disorientamento. Applicare il principio della flessibilità significa quindi dotarsi di strumenti di osservazione e analisi del contesto che permettano un rapido cambio di rotta nella scelta delle strategie di gestione e nelle proposte di attività qualora intervengano variabili nuove che rischiano di minare l'efficacia dell'intervento. Significa non attenersi rigidamente a programmi e procedure, ma costruire un sistema di osservazione, valutazione e rilancio delle attività a partire da uno scambio continuo tra operatori e tra operatori e ragazzi. La struttura è al servizio del progetto e in tal senso l'organizzazione degli spazi deve essere funzionale alle esigenze dei ragazzi e delle attività che si vogliono sviluppare.

L'intenzione è quella di dare vita e di animare un luogo non chiuso, tendente allo scambio, al confronto, all'arricchimento reciproco tra pari, i quali, spontaneamente e nel corso dell'evolversi delle attività, supportati costantemente dagli operatori, faranno esperienza di crescita. In questo senso il Centro Giovani si caratterizza come servizio a *bassa soglia*, che significa non solo facile accessibilità e informalità nell'approccio, ma anche accoglienza e ascolto di ogni ragazzo, indipendentemente dalle competenze, dai bisogni, dalla storia personale e con un atteggiamento di prossimità da parte degli educatori.

Creare uno spazio *dei* e non solo *per* i ragazzi significa innanzitutto coinvolgerli nella progettazione delle attività, ma

anche nella definizione di uno stile del centro che tenga saldi i principi di flessibilità, accoglienza, bassa soglia. Co-progettare assieme ai ragazzi che animano per primi con la loro presenza il Centro, significa applicare il processo *dell'empowerment*, ossia ampliare le possibilità, le capacità di agire nel proprio contesto e di operare delle scelte, facendo leva sulle risorse già presenti per aumentare le competenze e l'autodeterminazione dei ragazzi stessi. E' un saper fare e un saper essere caratterizzati da una condizione di fiducia in sé, capacità di sperimentare, di confrontarsi con la realtà circostante.

Il Centro Giovani vuole essere un luogo:

- aperto a tutti, senza discriminazione alcuna dovuta a razza, lingua, religione, opinioni politiche;
- in cui favorire la partecipazione dei ragazzi e dei giovani attraverso ogni forma possibile (coinvolgimento, consultazione, collaborazione);
- dove si cura l'accoglienza prestando particolare attenzione alle situazioni di disagio;
- dove si mettono a disposizione opportunità e attività tali da implementare le offerte ricreative e di animazione del territorio

### **1.3 Finalità e obiettivi**

La libera aggregazione rappresenta uno spazio proprio dei ragazzi, dedicato al loro protagonismo e alla loro iniziativa, e per questo funzionale alla loro crescita. Questi momenti costituiscono la cornice migliore per rispondere all'esigenza dei ragazzi di avere un luogo, nello spazio ma anche nella mente, "per loro", in cui la figura

dell'adulto sia vissuta come una presenza importante ma non necessariamente invadente.

Il Centro Giovani si propone come un luogo fisico in cui i ragazzi possano sperimentarsi, entrare in contatto con opportunità e dove vivere relazioni significative. Il centro stesso e l'educatore costituiscono un'occasione con la quale il ragazzo possa entrare in contatto, (con tempi e modi suoi), con una visione anche contraddittoria e conflittuale del mondo adulto.

È un luogo di istanze educative dove viene offerto uno spazio di crescita, che metta alla prova il senso di realtà e le capacità dei ragazzi, sia costruttive che distruttive, come tassello di un percorso evolutivo più ampio.

Qui è possibile attivare quell'osservatorio privilegiato che consente di individuare tempi e modi per rielaborare le esperienze, sperimentare cambiamenti e promuovere forme di socialità. In particolare si intende:

- fornire opportunità aggregative;
- proporre spazi d'incontro, socializzazione ed esperienze di convivenza positiva tra pari e con gli adulti;
- favorire attraverso la presenza dell'educatore l'integrazione in un gruppo che accolga, protegga, diverta e, dove necessario, che faciliti la mediazione fra gruppi;
- accompagnare i ragazzi nel percorso di definizione di sé, di crescita e costruzione d'identità, valorizzandoli come persone in grado di scegliere e decidere autonomamente e contemporaneamente educandoli al rispetto delle regole;
- instaurare relazioni significative offrendo opportunità di ascolto e momenti di confronto e riflessione, puntando ad

un abbassamento dei pregiudizi e delle chiusure;

- favorire la creazione di un tessuto sociale attraverso ed intorno ai ragazzi con la creazione di una rete e di forme di collaborazione con le altre agenzie e se necessario con le famiglie;
- funzionare come osservatorio della condizione adolescenziale con il proposito di offrire alla comunità uno sguardo vicino ai problemi dei ragazzi.
- il Centro Giovani offre e propone una serie di attività ludiche/ricreative con finalità educative orientate al miglioramento delle risorse individuali e di gruppo.

## **2. Presentazione del Servizio**

### **2.1 Localizzazione e contatti**

Il Centro Giovani si trova in Via Divisione Alpina Cuneese n. 20 a Racconigi, in provincia di Cuneo in una struttura inserita in un complesso sportivo. Gli spazi sono così organizzati:

Locali interni:

- si entra in un atrio dove a sinistra ci sono due spogliatoi con docce, adiacenti ci sono due bagni di cui uno per i disabili a destra vi è l'entrata principale;
- il locale principale è un open space di circa 200 metri quadri, con varie zone adibite a stimolare la conversazione o le attività del centro. Vi sono 4 computer con accesso a internet gratuito, 3 calciobalilla, 2 tavoli da ping pong, 4 spazi con divanetti e alcuni tavolini, 1 televisore per giocare con la consolle XBOX360, 1 televisore per guardare i video musicali, una zona con divanetti confinante con lo scaffale

con stereo più amplificatore per accedere alla musica, uno scaffale con giochi in scatola, un tavolo con le sedie per le riunioni.

- Abbiamo a disposizione un magazzino, dal quale si accede da uno degli spogliatoi con docce.

Locali esterni:

- la zona esterna alla struttura si affaccia ad un marciapiede e un prato verde.
- Un campetto sintetico utilizzabile gratuitamente durante le ore di apertura del centro.
- Un campetto da beach volley e calcio tennis utilizzabile gratuitamente durante le ore di apertura del centro.
- La palestra adiacente il centro giovani utilizzabile gratuitamente durante le ore di apertura del servizio, previo avvertimento dell'ufficio comunale.

Contatti:

Numero di telefono dell'educatore professionale del Comune: 3351838274.

Numero di telefono dell'educatrice professionale della Cooperativa Proposta80: 3485012245

[www.facebook.com/Ex-gil\\_Centro giovani](http://www.facebook.com/Ex-gil_Centro_giovani)

E-mail: [exgilcentrogiovani@gmail.com](mailto:exgilcentrogiovani@gmail.com)

## **2.2 Apertura**

L'orario in vigore è il seguente: lunedì/mercoledì e venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:00 durante tutto l'anno. I giorni di chiusura festivi seguono, tendenzialmente, il calendario scolastico.



## 2.3 Destinatari

Il Centro Giovani è un servizio rivolto a ragazzi/e e giovani di età compresa tra i 13 ed i 23 anni, a realtà associative del territorio, a gruppi formali ed informali. I frequentanti sono tenuti a un corretto comportamento e al rispetto della presente Carta dei Servizi.

## 2.4 Le attività

- Il Centro Giovani promuove per quanto riguarda i ragazzi frequentanti:
- lo sviluppo e la libera espressione delle potenzialità dei giovani,
- il rispetto e la valorizzazione delle loro differenze e aspirazioni,
- il benessere, la legalità, la partecipazione attiva, la socializzazione

Sul territorio:

- un lavoro di rete con tutte le istituzioni, le associazioni e i servizi territoriali.
- Una collaborazione continuativa con il corpo docente di progetti per i ragazzini della scuola secondaria di primo grado.
- Una collaborazione con l'Istituto superiore del territorio.
- Un lavoro di rete con gli educatori del territorio di Racconigi e dei territori limitrofi.
- Lavoro collaborativo con l'Informa Giovani e Informa

Lavoro della città.

### **3. Diritti e doveri**

#### **3.1 Modalità di accesso**

Le modalità di accesso al Centro Giovani è totalmente gratuita e libera in qualsiasi giorno dell'apertura.

Vi sono delle situazioni in cui alcuni ragazzi sono “accompagnati” a questo servizio con da un educatore di territorio nel caso in cui il Centro possa accogliere o agevolare le loro difficoltà.

#### **3.2. Disposizioni generali**

Ogni utente è tenuto a rispettare le seguenti regole **all'interno del Centro Giovani e delle sue aree.**

1. Presso il Centro Giovani è tutelata la libertà, il rispetto e la sicurezza dell'individuo, è proibita qualsiasi forma di prevaricazione e discriminazione che ne violi la dignità.
2. Gli utenti del Centro Giovani sono tenuti a rispettarci, a rispettare gli operatori e la struttura, a preservare l'integrità del materiale poiché è di tutti.
3. Non sono ammessi comportamenti volgari che possano offendere la pubblica decenza.
4. È vietato introdurre bevande alcoliche e sostanze psicotrope.
5. È vietato fumare all'interno dei locali e/o usare fiamme libere.
6. È vietato introdurre armi e l'uso improprio di oggetti contundenti.

Chiunque non rispetti i suddetti principi e regole verrà allontanato

dal personale addetto al Centro Giovani.

I responsabili di danneggiamento a materiale disponibile e/o alla struttura, saranno tenuti al risarcimento dei danni.

A cura dell'equipe degli educatori professionali del Centro Giovani

Via Divisione Alpina Cuneese n. 20  
Racconigi – Cuneo-  
[www.facebook.com/Ex-gil Centro giovani](https://www.facebook.com/Ex-gil-Centro-giovani)  
exgilcentrogiovani@gmail.com  
Cell. 3351838274  
Cell. 3485012245